

PROGETTO

“SOS TRUFFE: UN SERVIZIO DI ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO AGLI ANZIANI A RISCHIO”

Breve sintesi

L'idea progettuale consiste nell'attivare un servizio telefonico, corrispondente ad uno specifico **numero verde** che sia in grado di ascoltare le richieste e le denunce degli anziani, dei loro familiari o dei conoscenti/vicini/parenti in merito a truffe, raggiri, abusi o tentativi subiti dagli interessati, e di fornire in tempo utile informazioni e suggerimenti sulle azioni da intraprendere.

Il servizio sarà operativo per 10 ore al giorno (dalle 9 alle 14 e dalle 14 alle 19) grazie all'ausilio di 2 operatori debitamente formati, che si alterneranno nell'offrire la propria assistenza telefonica agli utenti.

Qualora le segnalazioni riguardassero richieste specifiche da parte di istituzioni pubbliche o private (Es. Enti fornitori di servizi, gas, energia elettrica...), gli operatori incaricati verificheranno presso le medesime istituzioni la veridicità di quanto descritto. In presenza di tentativi di raggiri, abusi o truffe vere e proprie, verranno allertate le Forze dell'Ordine o date indicazioni precise sulle modalità di denuncia dell'accaduto.

Il progetto rappresenta la naturale evoluzione della campagna nazionale di sensibilizzazione e informazione denominata “Più sicuri insieme” e realizzata da ANCoS, Anap e Confartigianato in collaborazione con il Ministero dell'Interno e con le Forze dell'Ordine. L'iniziativa, giunta ormai alla sua quarta edizione, costituisce un esempio efficace e concreto di partnership pubblico/privato, in grado di fornire una prima risposta di orientamento e prevenzione di questo genere di reati perpetrati ai danni dei cittadini, con attenzione speciale agli anziani, spesso soli e fragili e dunque particolarmente vulnerabili, principali vittime di truffe e raggiri.

Obiettivi

L'iniziativa si pone come obiettivo generale quello di attivare uno strumento capace di aumentare il senso di protezione ed il livello di sicurezza dei cittadini anziani e delle loro famiglie, riducendo il numero di reati come truffe, raggiri e aggressioni, attraverso la promozione di un canale preferenziale di contatto e comunicazione con le forze di polizia sul territorio.

Attraverso il servizio di ascolto e informazione realizzato mediante il **numero verde antitruffa**, inoltre, ci si propone di limitare il senso di solitudine e fragilità di tanti anziani - soprattutto nei grandi centri urbani - e di promuoverne l'inclusione sociale, anche attraverso il monitoraggio dei fenomeni diffusi di isolamento come importante fattore di rischio.

Destinatari

Destinatari diretti: anziani (soci Anap e ANCoS e non soci)

Destinatari indiretti: la popolazione over 65 e le rispettive famiglie

Durata della fase sperimentale: 12 mesi