

“ALLEGATO 6”



Ente proponente il progetto:

ANCoS – ASSOCIAZIONE NAZIONALE COMUNITA' SOCIALI E SPORTIVE

Informazioni aggiuntive:

Sede nazionale: Roma, Via San Giovanni in Laterano, 152

Telefono: 06 70374216-280

Fax 06 77079924

e-mail: ancos@confartigianato.it – serviziocivile.ancos@confartigianato.it

PEC: ancos@ticertifica.it

Sito web: www.ancos.it

Codice di accreditamento: NZ04420

Albo e classe di iscrizione: NAZIONALE – 2^a classe

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

PIU' SICURI INSIEME: PROGETTO NAZIONALE DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE CONTRO LE TRUFFE E I RAGGIRI AGLI ANZIANI

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: A (Assistenza) – **Area di intervento:** 01 (Anziani)

OBIETTIVI DEL PROGETTO

OBIETTIVO GENERALE DEL PROGETTO

Il progetto intende:

- 1- attivare gli anziani perché siano essi stessi protagonisti della loro sicurezza sociale, attraverso la realizzazione di specifici servizi di informazione, sensibilizzazione, ascolto attivo e supporto relativamente ai rischi legati a truffe e raggiri.
- 2- promuovere e rafforzare le reti sociali in cui gli anziani vivono al fine di stimolare l'attenzione di quelli più fragili
- 3- accrescere la cultura della difesa civile non violenta dei cittadini più vulnerabili, con particolare riguardo agli anziani

OBIETTIVI SPECIFICI DEL PROGETTO

All'interno di questo quadro di finalità generali, le attività in programma si propongono il perseguimento dei seguenti obiettivi specifici:

a. Creazione di uno sportello di ascolto:

presso ogni sede di attuazione del progetto verrà attivato un servizio di ascolto e supporto in cui gli anziani potranno recarsi per avere indicazioni nel caso percepiscano una situazione di disagio o pericolo potenziale.

Lo sportello sarà inoltre un luogo di distribuzione di materiale informativo sulla prevenzione agli abusi e di accompagnamento all'eventuale denuncia. Presso lo sportello i volontari terranno un registro delle utenze, in cui giornalmente indicheranno il numero di persone che avranno accesso di persona o telefonicamente al servizio.

b. Indagine conoscitiva approfondita sul fenomeno delle truffe e dei raggiri nei confronti degli anziani:

Progettazione di un questionario rivolto agli anziani per:

- comprendere il loro grado di consapevolezza sui rischi a cui potrebbero andare incontro.
- nel caso abbiano subito truffe e raggiri, poter individuare i modelli operativi utilizzati dai truffatori per poter offrire un quadro completo e aggiornato utile a prevenire il reiterarsi di queste forme di reato.

Inoltre, l'indagine dovrebbe aiutare a far emergere i reati non denunciati per avere una casistica il più possibile completa.

Somministrazione: i volontari del SCN saranno chiamati a somministrare almeno 15 questionari al mese e a caricarli sull'apposito database predisposto.

c. Creazione ed aggiornamento di 1 database ed elaborazione dati:

Realizzazione di un database in cui inserire i dati raccolti tramite i questionari ed elaborazione ed interpretazione degli stessi.

d. Organizzazione eventi

I dati raccolti tramite i questionari saranno la base per creare una campagna capillare di informazione e sensibilizzazione con il coinvolgimento delle istituzioni locali. Sarà inoltre occasione per estendere la conoscenza dei servizi offerti dallo sportello informativo e raggiungere la più ampia fascia di popolazione possibile.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I giovani volontari in servizio civile, coadiuvati dal supporto dell'OLP, dei formatori e degli operatori dell'associazione coinvolti, e con la supervisione dell'équipe nazionale di progetto, dovranno gestire e partecipare alle seguenti attività:

- Ricerca dati sui fenomeni di truffa agli anziani già presenti sui siti web di settore e sui giornali per individuare le basi da cui partire per la definizione dei contenuti dei questionari - Partecipazione e collaborazione ad eventi e manifestazioni a livello nazionale
- Gestione della rassegna stampa del progetto con la raccolta mensile di tutti gli articoli presenti sui mass media riguardo alle iniziative promosse
- Inserimento come operatori negli sportelli informativi e d'ascolto dove impareranno a gestire il servizio di accoglienza e supporto degli utenti in maniera sempre più autonoma - Individuazione e contatto degli utenti a cui somministrare i questionari
- Compilazione insieme agli utenti di almeno 15 questionari al mese ed inserimento dei dati raccolti nel database predisposto
- Partecipazione e gestione di incontri nei circoli anziani in cui presentare il progetto e somministrare i questionari
- Partecipazione attiva all'organizzazione e alla realizzazione di campagne ed eventi di sensibilizzazione a livello territoriale: dovranno contattare gli esperti da coinvolgere e offrire loro supporto logistico
- Coinvolgimento nella realizzazione e distribuzione del materiale informativo predisposto nel corso del periodo di svolgimento del progetto
- Partecipazione a riunioni di coordinamento e supervisione del progetto nel corso del servizio

CRITERI DI SELEZIONE

L'ANCoS si avvale di criteri propri per la selezione dei candidati. Nello specifico, le attività selettive seguiranno il seguente iter:

1.**verifica delle candidature inviate entro i termini**, per constatare la presenza dei requisiti curriculari previsti al punto 22 e dalla legge 6 marzo 2001, n. 64

2.**colloqui di selezione** in presenza del responsabile accreditato per la selezione, dell'OLP e di un operatore della sede nazionale

Nello specifico, la valutazione e l'attribuzione dei punteggi di selezione per la definizione delle graduatorie seguiranno il seguente iter:

1.I **requisiti curriculari** consentiranno di attribuire un punteggio **massimo di 30** punti così suddivisi:

1.a

Titolo di studio (non cumulabili)	Punteggio
Laurea II livello attinente	10
Laurea II livello non attinente	9
Laurea I livello attinente	9
Laurea I livello non attinente	8
Diploma scuola superiore attinente	8
Diploma non attinente	7

1.b

Esperienze professionali (non cumulabili)	Punteggio
Almeno 2 anni in settore attinente	10
Almeno 1 anno in settore attinente	8
Almeno 2 anni in settore non attinente	8
Almeno 1 anno in settore non attinente	7

1.c

Altre esperienze nel terzo settore (non cumulabili)	Punteggio
Partecipazione a progetti specifici dell'ANCoS	5
Partecipazione a progetti specifici di altri enti	3

1.d

Altre competenze (cumulabili)	Punteggio
Competenze informatiche certificate	3
Competenze linguistiche certificate	2

* (per ogni sezione, esclusa la 1.d, si terrà conto solo del punteggio più alto)

2. **Colloqui** in cui si valuteranno a partire da una scheda predisposta le attitudini, le motivazioni, l'interesse e la disponibilità del candidato rispetto allo svolgimento delle attività di progetto (**punteggio massimo 70**)

2.a

Caratteristica	Specifiche	Punteggio
- <u>Conoscenza del servizio civile:</u> <u>principi fondamentali, quadro valoriale e finalità</u>		

	Nessuna	0
	Conoscenza generica	1-5
	Conoscenza dettagliata	6-10
<u>- Conoscenza del progetto per il quale presentano la candidatura</u>		
	Nessuna	0
	Conoscenza generica	1-5
	Conoscenza dettagliata	6-10
<u>- Condivisione degli obiettivi del progetto e motivazione</u>		
0-10		
<u>Disponibilità e flessibilità</u>		
	Si	5
	No	0
<u>- Capacità relazionale</u>		
	Assente	0
	Parziale e potenzialmente migliorabile	1-10
	Spiccata ed evidente	11-15
<u>- Capacità di ascolto</u>		
	Limitata	0-3
	Parziale e potenzialmente migliorabile	4-6
	Spiccata	7-10
<u>Altri elementi di valutazione</u> (empatia, capacità di gestione della critica e del conflitto, voglia di imparare e mettersi in gioco):		
	Non presenti	0
	Parzialmente presenti	1-5
	Del tutto presenti	6-10
Il punteggio finale sarà così calcolato: $\Sigma (1.a + 1.b + 1.c + 1.d) + 2.a$		
Verranno predisposte le seguenti schede:		
A. Scheda personale per ogni candidato contenente i dati anagrafici del selettore e del candidato, il punteggio assegnato per ciascuna voce curricolare e i punteggi assegnati durante il colloquio		
B. Modello di verbale dei colloqui di selezione		
C. Scheda finale con l'attribuzione del punteggio		
D. Foglio firme per presa visione		
Alla conclusione verrà stilata una graduatoria provvisoria che verrà pubblicata nell'apposita sezione del sito www.ancos.it .		
Trascorso il tempo previsto per eventuali ricorsi si provvederà a pubblicare la graduatoria definitiva.		
DIFFUSIONE E INFORMAZIONE		

A seguito dell'eventuale approvazione del progetto e in concomitanza con il periodo della presentazione delle candidature, ANCoS promuoverà il progetto a livello nazionale tramite il proprio sito istituzionale e tramite newsletter e renderà noti i criteri di selezione sopraindicati.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

a) Numero ore di servizio settimanali dei volontari: **30**

b) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) : **5**

c) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Nello svolgimento del servizio, si richiederà ai volontari:

- Flessibilità, in ragione delle iniziative di ricerca, sensibilizzazione e divulgazione previste dal progetto (campagne di informazione, convegni, appuntamenti per interviste, seminari sulle questioni di maggior rilievo connesse con il progetto, manifestazioni ed eventi a tema, ecc.) fermo restando il monte ore specificato al punto 13).

- Disponibilità a spostamenti sul territorio nazionale, con costi a carico dell'associazione, per la programmazione, l'organizzazione e la gestione delle attività legate al progetto, sia nel caso in cui siano pianificate dalla sede centrale che nel caso in cui rientrino fra quelle programmate dalle sedi locali, oltre che per la partecipazione ai momenti formativi (formazione generale e specifica) previsti per i volontari in servizio civile dalla normativa vigente.

d) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Con riferimento alle modalità d'impiego dei volontari, alla specificità del progetto e delle tematiche che tratta, alle finalità statutarie dell'associazione, alle sue linee d'azione ed al target cui si rivolge, i candidati dovranno possedere i seguenti requisiti:

- Diploma di scuola secondaria superiore
- Propensione al dialogo ed all'ascolto
- Esperienze maturate nel settore del volontariato e/o in ambito sociale
- Capacità comunicative (i giovani volontari, visto il target di riferimento, dovranno essere in grado di semplificare e rendere facilmente comprensibili agli intervistati i contenuti dei questionari e le finalità del progetto)
- Empatia e pazienza (vista la delicatezza del compito previsto e la complessità dell'argomento trattato)
- Capacità di lavoro in team
- Capacità organizzative
- Flessibilità
- Spirito d'iniziativa
- Conoscenze informatiche di base (Ambiente Windows, Programmi Microsoft Word, Excel, Power Point; navigazione in Internet Explorer; capacità di utilizzo della posta elettronica e della piattaforma di Formazione a distanza)

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **49**

Numero posti senza vitto e alloggio: **49**

1) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto
						Cognome e nome
1	ANCOS - COMITATO PROVINCIALE CALTANISSETTA	CALTANISSETTA	VIA CAVOUR 64	105864	3	DI VINCENZO ANDREA
						GIUNTA MARIA GRAZIA
2	ANCOS - COMITATO PROVINCIALE DI NOVARA	NOVARA	VIA SAN FRANCESCO D'ASSISI 5/D	105873	2	FIAMMETTI RENZO
3	ANCOS COMITATO PROVINCIALE ANCONA	ANCONA	VIA FERRUCCIO FIORETTI 2/A	86535	2	LUCESOLI SERGIO
4	ANCOS COMITATO PROVINCIALE AREZZO	AREZZO	VIA TIZIANO 32	86494	2	GALLETTI ANGIOLO
5	ANCOS COMITATO PROVINCIALE AVEZZANO	AVEZZANO	VIA SAMUELE DONADONI 56	117271	1	RAUSO CRISTINA
6	ANCOS COMITATO PROVINCIALE CATANIA	CATANIA	VIA FEDERICO CICCAGLIONE 42	115804	1	GULISANO PATRIZIA
7	ANCOS COMITATO PROVINCIALE CHIETI	CHIETI	P.ZZA G.FALCONE E P.BORSELLINO, 3 EX VIA GRAN SASSO 2	86569	3	DI TELLA GIOVANNA
						TUNNO MARCELLA
8	ANCOS COMITATO PROVINCIALE CREMONA	CREMONA	VIA ROSARIO 5	114720	1	BESOSTRI ROSETTA
9	ANCOS COMITATO PROVINCIALE CUNEO	CUNEO	VIA VENTOTTO APRILE 24	114718	2	BERARDI FEDERICA

10	ANCOS COMITATO PROVINCIALE ENNA	ENNA	VIA G. BORREMANS 53/F	86426	1	FORESTIERE FRANCESCO
11	ANCOS COMITATO PROVINCIALE FOGGIA	FOGGIA	VIA GIULIO DE PETRA 57	86312	2	SELANO GIOVANNI ANTONIO
12	ANCOS COMITATO PROVINCIALE FROSINONE	FROSINONE	VIA MARITTIMA 141	86455	2	CONFLITTI BASILIO
13	ANCOS COMITATO PROVINCIALE GROSSETO	GROSSETO	VIA MONTE ROSA 26	114684	1	CORALLI MARCO
14	ANCOS COMITATO PROVINCIALE LA SPEZIA	LA SPEZIA	VIA FONTEVIVO 19/M	114714	1	BALDELLI DANILA
15	ANCOS COMITATO PROVINCIALE LATINA	APRILIA	VIA MOZART SNC	86378	2	MONTOMOLI MARIA LUCIA
16	ANCOS COMITATO PROVINCIALE LECCE	LECCE	PIAZZETTA E. MONTALE 4	86421	3	CIARDO PAOLO
17	ANCOS COMITATO PROVINCIALE MANTOVA	PORTO MANTOVANO	VIA PARIGI 30	116148	1	MIGNOLI LUANA
18	ANCOS COMITATO PROVINCIALE PALERMO	PALERMO	VIA FRANCESCO LAURANA 5	114725	3	ARNONE GIUSTO
19	ANCOS COMITATO PROVINCIALE PERUGIA	PERUGIA	VIA GIOVANNI BATTISTA PONTANI 33	86635	1	GAUZZI STELVIO
20	ANCOS COMITATO PROVINCIALE PISA	PISA	VIA ANNIBALE EVARISTO BRECCIA 26	86507	1	GAGLIARDI FRANCESCO
21	ANCOS COMITATO PROVINCIALE PISTOIA	PISTOIA	VIA ENRICO FERMI 49	116971	1	TOSI STEFANO

22	ANCOS COMITATO PROVINCIALE PRATO	PRATO	VIA DINO SACCENTI 19/21	115777	1	DAMI GIOVANNI
23	ANCOS COMITATO PROVINCIALE REGGIO CALABRIA	REGGIO DI CALABRIA	VIA DIOMEDE MARVASI 8/C	86395	1	MARRA VINCENZO
24	ANCOS COMITATO PROVINCIALE ROMA	ROMA	LARGO CARLO SALINARI 19	116963	2	MENICACCI SAVERIO
25	ANCOS COMITATO PROVINCIALE SAVONA	SAVONA	PIAZZA GOFFREDO MAMELI 5/3	115793	1	SANTONI SILVIA
26	ANCOS COMITATO PROVINCIALE TERNI	TERNI	VIA LUIGI CASALE, 9	86472	2	NERI DANIELA
27	ANCOS COMITATO PROVINCIALE TORINO	TORINO	VIA PRINCIPE TOMMASO 18/BIS	84008	3	COVELLO EUGENIO
28	ANCOS COMITATO PROVINCIALE UDINE	UDINE	VIA RONCHI 20	86279	1	ERMACORA LUCIANO
29	COMITATO PROVINCIALE ANCOS ASCOLI PICENO	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	VIA BEZZECCA 30	117312	1	FISCALETTI STEFANIA
30	COMITATO PROVINCIALE ANCOS DI CROTONE	CROTONE	PIAZZA UMBERTO I 58	116015	1	LUCA' SALVATORE

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Oltre alla formazione generale, i cui contenuti e la cui durata minima sono previsti dalla normativa vigente, ai giovani volontari sarà proposto un percorso di formazione specifica, nel quale verranno trattati i seguenti temi:

Contenuti della formazione:

- a) Le APS: caratteristiche e potenzialità (durata: 4 ore)
- b) L'ANCoS: statuto, organizzazione, struttura, attività e finalità (durata: 4 ore)
- c) Formazione e informazione sui rischi connessi alle attività specifiche che i volontari svolgeranno all'interno del progetto – Analisi del documento di valutazione dei rischi relativo alla sede di attuazione ed eventuali altri rischi correlati alle attività fuori sede (6 ore)
- d) Tecniche e modalità di utilizzo della piattaforma FAD: accesso, svolgimento moduli formativi, download documenti, modalità di compilazione esercitazioni, utilizzo del forum, ecc. (2 ore)
- e) Presentazione del progetto “Più sicuri insieme”: obiettivi, azioni, tempi e strumenti – Ruolo, compiti e responsabilità dei volontari e dell'ente promotore (durata 8 ore)
- f) Metodi e strumenti di ricerca: definizione di un campione, gestione dei contatti, somministrazione di un questionario/intervista e utilizzo database (durata: 8 ore)
- g) Strumenti di comunicazione efficace nella gestione dei rapporti con l'utenza e delle modalità di accoglienza degli stessi presso lo sportello (durata: 12 ore)
- h) Modelli organizzativi e dinamiche dei gruppi di lavoro (durata: 6 ore)
- i) Riconoscere il proprio pregiudizio per superarlo e attivare percorsi di ascolto attivo (durata: 6 ore)
- j) Tecniche di raccolta e archiviazione dei comunicati stampa e delle notizie sul progetto apparse sui media, tecniche di ricerca e fonti ufficiali (durata: 2 ore)
- k) Presentazione della realtà territoriale specifica in relazione ai temi del progetto: raccolta e analisi dei dati locali sul fenomeno delle truffe agli anziani, ruolo delle istituzioni, delle associazioni e delle reti di collaborazione (durata: 6 ore)

l) Metodologie per l'organizzazione di iniziative, eventi e campagne di informazione e sensibilizzazione in ambito nazionale e territoriale (mappatura, promozione, monitoraggio e rendicontazione) (durata: 8 ore)

m) Tecniche di gestione efficace delle reti di rapporti territoriali di settore ed intermediazione fra singoli cittadini (utenti) ed enti pubblici e privati di riferimento, per una maggior efficienza dei servizi offerti (durata: 8 ore)

Durata della formazione specifica:

Sarà proposto un percorso formativo di 80 ore distribuito in 2 fasi: la prima verrà realizzata entro i primi tre mesi dall'avvio del servizio e la fase finale entro la fine del sesto mese.

La formazione sarà articolata in unità orarie realizzate secondo le necessità, le strutture e le caratteristiche di ogni singola sede di attuazione.

Prima Fase – Lezioni frontali, dinamiche non formali e FAD verranno utilizzate in commistione (i moduli su FAD non supereranno le 16 ore)

Seconda Fase – Gestita con dinamiche non formali, si occuperà di approfondire le tematiche proposte e di avviare un confronto fra gli elementi teorici offerti e quelli concreti riscontrati nello svolgimento del servizio, con particolare attenzione a fornire gli elementi per superare le criticità emerse. Inoltre, in questa fase, si provvederà alla verifica dell'effettiva adesione da parte dei volontari ai principi cardine del servizio, nonché della comprensione e della capacità di applicazione e critica rispetto ai contenuti della formazione e del progetto.